

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene gegevens**

Landbouwersstraat 36 9000 Gent

Zaakvoerder: Maarten Coart

Ondernemingsnummer: BE 0787 252 889

Bankrekeningnummer: BE96 0689 5288 7005

### **Contact:**

Email: [info@yogalimbsgent.be](mailto:info@yogalimbsgent.be)

Telefoon: +32 (0) 479 47 02 12



### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en van Yogalimbs.

1.2 Door deelname aan een les, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Yogalimbs behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website of te verkrijgen op verzoek.

### **2. Yogalessen**

2.1 Yogalessen worden gegeven door één yogadocent (Maarten) in de studio op het hierboven genoemde adres.

2.2 Prijzen:

- Losse groepsles: €17 Incl. btw
- 10-beurtenkaart: €150 incl. btw
- Enkele yoga-therapie sessie: €70 excl. btw
- 5-sessies yoga-therapie: €330 excl. btw

Indien er lessen worden gegeven elders wordt hiervoor een aparte regeling getroffen met de betrokken partijen.

### **3. Betaling en Geldigheid**

3.1 Betaling dient te geschieden voor aanvang van de groepsles, de yoga-therapie sessie of bij aanschaf van de 10-beurtenkaart voor particulieren.

3.2 De 10-beurtenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

3.3 De 10-beurtenkaart is geldig voor 5 maanden vanaf de eerste gebruiksdatum.

3.4 Indien het gaat over een betaling van professioneel naar professioneel dient de betaling van de factuur te worden voldaan binnen de 10 werkdagen.

3.5 Alle betalingen dienen te gebeuren op het bovenstaande bankrekeningnummer.

3.6 Vijf sessies yoga-therapie dienen te worden voldaan binnen een termijn van maximaal 2 maanden vanaf de eerste sessie. Zo niet vervallen de niet gebruikte sessies tenzij anders schriftelijk afgesproken.

#### **4. Reservering en Annulering**

4.1 Reservering voor een yogales kan via de website of app (Fit by wix) en per e-mail of telefonisch, voor een yoga-therapie sessie.

4.2 Annulering van een groepsles dient minimaal 24 uur voor aanvang van de les te gebeuren. Bij te late annulering wordt de les in rekening gebracht.

4.3 Bij annulering van een yoga-therapie sessie dient dit te gebeuren 48h op voorrand zodat dit tijdslot nog kan opgevuld worden.

4.4 Yogalimbs behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verplaatsen. In geval van annulering door Yogalimbs wordt er een alternatieve les aangeboden of wordt het lesgeld terugbetaald indien dit al betaald zou zijn voor een specifieke les.

4.5 Indien men een aankoop heeft gedaan van een lessenspakket, zoals een 10 beurtenkaart voor de groepslessen of een pakket van 5 yoga-therapie sessies, zijn deze niet restitueerbaar.

#### **5. Gezondheid en Veiligheid**

5.1 Deelname aan de groepslessen is op eigen risico van de klant.

5.2 Klanten dienen voor aanvang van de les de docent op de hoogte te stellen van eventuele medische, fysieke of mentale klachten.

5.3 Yogalimbs is niet verantwoordelijk voor blessures of schade als gevolg van deelname aan de groepslessen.

#### **6. Privacy**

6.1 Yogalimbs respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk volgens haar privacybeleid.

6.2 Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met betrekking tot de lessen en aanbiedingen van Yogalimbs.

#### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Yogalimbs is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van klanten.

7.2 Yogalimbs is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en inkomstenverlies.

## **8. Huisregels**

8.1 Klanten dienen zich te houden aan de volgende huisregels van Yogalimbs.

8.2 In de studio dienen mobiele telefoons uitgeschakeld te zijn.

8.3 Klanten worden geacht op tijd aanwezig te zijn voor de les. Min. 5 minuten op voorhand.

8.4 Te allen tijde wordt er door iedereen met zorg en respect omgegaan met iedereen die de yogastudio betreedt.

8.5 Yogalimbs behoudt zich het recht om ten alle tijden klanten te weigeren of te ontzetten van zijn eigendom als hij of zij zich daartoe genoodzaakt voelt.

## **9. Toepasselijk Recht**

9.1 Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

9.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gent.

## **10. Contact**

10.1 Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen via de bovenstaande contactgegevens.

Door de duidelijke voorwaarden en regels te stellen, zorgt Yogalimbs voor een professionele en transparante relatie met zijn klanten.